

Harz-Klinikum in Wernigerode erhält Qualitätssiegel

Wir nehmen Qualität ernst und sind stolz auf das sehr gute Ergebnis

Wernigerode, 23. September 2009. Das Harz-Klinikum Wernigerode-Blankenburg ist am Mittwoch mit dem Qualitätssiegel der Techniker Krankenkasse (TK) ausgezeichnet worden. Damit würdigte die Kasse die überdurchschnittlich guten Ergebnisse des Hauses im Rahmen der bundesweiten TK-Patientenbefragung. Danach zeigten sich 84 von einhundert Befragten mit dem Harz-Klinikum allgemein zufrieden. Zum Vergleich: Im Bundesdurchschnitt waren es 79. Allein in Sachsen-Anhalt hatte die TK im vergangenen Jahr über 3.900 Versicherte angeschrieben. Insgesamt wurden mehr als 147.000 Fragebögen ausgewertet und somit für bundesweit 624 Krankenhäuser repräsentative Ergebnisse erzielt. Besonders erfreulich ist, dass erstmals 201 Krankenhäuser in allen fünf Qualitätsdimensionen ein überdurchschnittliches Ergebnis erreicht haben. So bekam auch das Harz-Klinikum, in dem jährlich 50.000 Patientinnen und Patienten in zehn Fachabteilungen stationär und ambulant versorgt werden, besonders positive Resonanz in puncto allgemeine Zufriedenheit mit dem Krankenhaus, Zufriedenheit mit dem Behandlungsergebnis, der medizinisch-pflegerischen Versorgung, der Information und Kommunikation mit den Patienten sowie der Organisation und Unterbringung in der Klinik. "Über die Qualität eines Krankenhauses entscheiden nicht allein die apparative Ausstattung, das medizinische Leistungsspektrum und die Qualifikation der Mitarbeiter. Ein weiterer, bedeutender Faktor ist die subjektiv empfundene Qualität der medizinischen Versorgung, wie sie vom Patienten erlebt wird", so Jens Henicke, Leiter der TK-Landesvertretung Sachsen-Anhalt. Dr. Peter Redemann, Geschäftsführer des Krankenhauses ergänzt: „Wir freuen uns sehr über das Zertifikat. Zusätzlich zur guten Bewertung des Harz-Klinikums in der externen Qualitätssicherung ist gerade eine solche Patientenbefragung gut geeignet, um einen Eindruck von der täglichen Arbeit unserer Ärzte und Schwestern zu vermitteln und diese zu würdigen. Ich bin sehr stolz und danke allen Mitarbeitern des Harz-Klinikums für das sehr gute Ergebnis“. In Sachsen-Anhalt erhalten insgesamt fünf Kliniken das TK-Qualitätssiegel. Neben dem Harz-Klinikum sind es das Krankenhaus St. Elisabeth und St. Barbara in Halle sowie in Magdeburg die Klinik St. Marienstift, das Städtische Klinikum und das Universitätsklinikum. Auch der aktualisierte und im Internet zu findende TK-Klinikführer greift auf die Bewertungen der Versicherten zurück. Ergänzt werden sie mit den Qualitätsberichten der Krankenhäuser sowie Angaben über Ausstattung, Anzahl von Operationen und anderen Behandlungen. Henicke: "Wir haben diese Daten in eine laienverständliche Sprache übersetzt. So ist es sehr einfach, sich über Behandlungsmöglichkeiten in der näheren Umgebung oder im gesamten Bundesgebiet zu informieren."



Bildunterschrift:

Mitarbeiter des Harz-Klinikums nehmen von Herrn Henicke (li) das Zertifikat feierlich entgegen

